

Правила получения психологической помощи в ГБУ «Московская служба психологической помощи населению» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в форме видео-консультаций

1. ГБУ города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – ГБУ МСППН) оказывает психологическую помощь гражданам Российской Федерации, имеющим постоянную регистрацию в городе Москве на безвозмездной основе.
2. Гражданам РФ, не имеющим постоянной регистрации в городе Москве, иностранным гражданам и лицам без гражданства, психологическая помощь может быть оказана на возмездной основе.
3. Психологическая помощь оказывается гражданам, достигшим 18 лет (далее – получатель психологической помощи).
4. Психологическая помощь оказывается лицам, находящимся в сложной психологической ситуации и направлена на помощь в преодолении психологических трудностей, связанных с:
 - острыми стрессовыми переживаниями;
 - утратами;
 - выгоранием;
 - насилием;
 - дезадаптацией;
 - соматическими заболеваниями;
 - репродуктивным здоровьем.
5. Психологическая помощь оказывается на основании добровольного личного обращения получателя психологической помощи по предварительной записи.
6. Психологическая помощь оказывается в форме индивидуальных видео-консультаций (далее – Прием) с использованием специализированного информационного ресурса, обеспечивающего возможность записи на Прием и поддерживающего форматы видео, аудио и текстовой коммуникации (далее – Информационный ресурс).
7. Психологическая помощь оказывается при условии ознакомления с настоящими Правилами и оформления получателем психологической помощи в установленном порядке:
 - информированного добровольного согласия на получение психологической помощи;
 - согласия на обработку персональных данных получателя психологической помощи.
8. После записи на первичный Прием получатель психологической помощи собственноручно оформляет согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на получение психологической помощи, электронные образы которых размещены на официальном сайте ГБУ МСППН в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и размещает скан-копии оформленных документов в Информационном ресурсе.
9. Получатель психологической помощи вправе отменить запись на Прием не позднее, чем за один день до запланированного времени Приема.

10. В случае неявки получателя психологической помощи или несвоевременной отмены Приема, возможность повторной записи блокируется на 30 календарных дней.
11. Не допускается запись одного и того же получателя психологической помощи на несколько Приёмов одновременно.
12. Длительность Приема в каждом индивидуальном случае определяется психологом.
13. Перед началом первичного Приема психологом в доступной форме доводится получателю психологической помощи информация о цели, методах оказания психологической помощи, связанными с ними изменениями, вариантах психологической помощи и их последствиях, предполагаемых результатах оказания психологической помощи, а также о праве отказаться от одного или нескольких видов психологической помощи.
14. По итогам первичного Приёма психологом определяются вид, объем, форма и методы психологической помощи.
15. В случаях психологических трудностей, связанных с ситуациями и состояниями, не соответствующими п.4 настоящих Правил, получателю психологической помощи даются рекомендации относительно актуального состояния и информация о возможности получения психологической помощи в иных организациях.
16. В случае необходимости психолог рекомендует повторный Прием.
17. Повторный Прием осуществляется психологом, проводившим первичный Прием.
18. Получатель психологической помощи самостоятельно обеспечивает со своей стороны доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», стабильное интернет-соединение, работающие видеокамеру и микрофон, позволяющие установить и поддерживать аудио-визуальный контакт с психологом.
19. В целях контроля качества психологической помощи может вестись запись Приема.
20. Основаниями для отказа в оказании психологической помощи являются:
 - отсутствие документов, определенных п.7 настоящих Правил;
 - нарушение этики: использование ненормативной лексики, оскорблений, унижений, иных некорректных форм поведения;
 - наличие признаков состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения получателя психологической помощи во время Приема;
 - употребление наркотиков, лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольной, иной спиртосодержащей продукции, курение во время Приёма;
 - наличие или возникновение у получателя психологической помощи физических или психических состояний, требующих оказания неотложной медицинской помощи;
 - невыполнение рекомендаций психолога;
 - несоблюдение настоящих Правил получения психологической помощи;
 - недостоверность данных, указанных получателем психологической помощи при регистрации.